



# MÓDULO 3

Organização e Gestão de Atendimento – Odontologia



# Curso de Formação Inicial Para Uso do e-SUS APS

Este material foi desenvolvido pela equipe técnica e pedagógica da VERSATEC. O Curso de Formação Inicial Para Uso do e-SUS APS Para Profissionais de Nível Médio, Técnico e Superior foi elaborado especialmente para capacitar profissionais da saúde a utilizar a plataforma e-SUS APS, que é uma ferramenta essencial para a gestão e organização do atendimento nas unidades básicas de saúde. Com uma abordagem prática e dinâmica, este curso irá proporcionar aos participantes um amplo conhecimento sobre o e-SUS APS, desde o seu funcionamento até a sua aplicação no dia a dia da atenção básica.

Ao longo do curso, você irá aprender sobre o cadastro de pacientes, o agendamento de consultas, o registro de atendimentos e procedimentos, a geração de relatórios e muito mais. Além disso, você irá entender a importância do e-SUS APS para a melhoria da qualidade do atendimento em saúde, a otimização dos processos de trabalho e a tomada de decisões estratégicas

Em caso de dificuldades de utilização desse ambiente, envie um e-mail para [suporte.esus@versatecnologia.com.br](mailto:suporte.esus@versatecnologia.com.br) informando o assunto: Suporte ao Ambiente Virtual do curso EAD do e-SUS APS ou entre em contato através do telefone 33 99931-8377.

Desejamos a você uma excelente experiência de aprendizado e muito sucesso em sua jornada profissional!



# Sumário

1. Apresentação	4
2. Objetivos do Módulo 03	5
3. Saúde Bucal	5
4. SOAP - Subjetivo (Odontologia)	6
4.1 SOAP - Objetivo (Odontologia)	6
4.2 SOAP - Avaliação (Odontologia)	8
4.3 Vigilância em Saúde Bucal	10
4.4 Prótese Dentária Superior/Inferior	11
4.5 SOAP - Plano (Odontologia)	12
4.6 Intervenção e/ou Procedimentos	14
4.7 Odontograma	14
4.8 Evoluções Odontológicas	18
4.9 Finalizar atendimento - Saúde bucal	28

## 1. Apresentação

Nesse módulo vamos falar sobre gestão de atendimento e E-SUS APS na área de odontologia.

A gestão de atendimento é um conjunto de práticas e processos utilizados para garantir um atendimento de qualidade aos pacientes, desde a marcação de consultas até a finalização do tratamento. Ela envolve a organização de agendas, o acompanhamento dos pacientes, o controle dos prontuários e a comunicação efetiva com a equipe de saúde.

Já o E-SUS APS é uma ferramenta criada pelo Ministério da Saúde para informatizar o atendimento na atenção primária à saúde. Ele tem como objetivo principal facilitar a gestão dos dados dos pacientes, tornando o registro e o compartilhamento de informações mais ágeis e seguros.

Na odontologia, a gestão de atendimento e o uso do E-SUS APS são fundamentais para garantir um atendimento eficiente e de qualidade aos pacientes. Com a gestão adequada, é possível reduzir o tempo de espera para as consultas, melhorar a comunicação entre a equipe de saúde e os pacientes, e garantir um acompanhamento mais completo do tratamento.


Já o E-SUS APS possibilita um registro mais preciso e completo das informações dos pacientes, facilitando o diagnóstico e a elaboração do plano de tratamento. Além disso, ele permite o acompanhamento das metas estabelecidas pelo Ministério da Saúde para a área de odontologia, o que contribui para a melhoria da qualidade dos serviços prestados.

## 2. Objetivos do Módulo 03

Os objetivos desta disciplina são:

- Garantir um atendimento de qualidade aos pacientes, por meio da organização dos processos e da utilização de ferramentas tecnológicas eficientes.
- Otimizar o fluxo de atendimento, garantindo uma melhor comunicação com os pacientes e um acompanhamento mais completo do tratamento. Isso pode resultar em uma melhora significativa na satisfação do paciente, além de reduzir os custos com retrabalho e diminuir o tempo de espera para atendimento.
- Permitir uma melhor gestão dos dados dos pacientes, com um registro mais completo e preciso das informações relevantes para o tratamento. Isso contribui para um diagnóstico mais preciso e uma elaboração mais eficiente do plano de tratamento, além de facilitar o acompanhamento das metas estabelecidas pelo Ministério da Saúde para a área de odontologia.

## 3. Saúde Bucal

Ao clicar na opção  "Atender", o sistema exibirá uma tela com as funcionalidades do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC). É por meio desta alternativa que o profissional de saúde bucal poderá efetuar o registro clínico do atendimento odontológico.

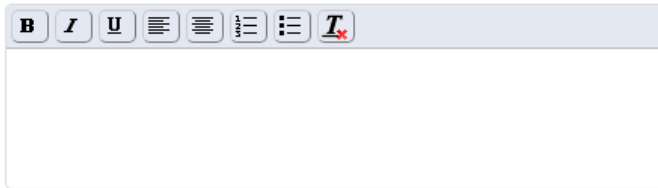
Como vimos na seção anterior, as funcionalidades do prontuário estão organizadas com base no método de Registro Clínico Orientado por Problemas (RCOP), que utiliza os dados cadastrais, a lista de problemas, as notas de evolução clínica e as fichas de acompanhamento para registro e recuperação das informações clínicas dos pacientes. O registro clínico do atendimento odontológico não é diferente, no entanto, inclui novos campos e ferramentas que tornam o registro mais próximo das necessidades encontradas durante o atendimento odontológico. Nesta seção, abordaremos as diferenças, que incluem, por exemplo, a possibilidade de uso da ferramenta de Odontograma para registrar a situação da saúde bucal do cidadão e o registro da evolução odontológica.

#### 4. SOAP - Subjetivo (Odontologia)

Consiste em um campo aberto que possibilita o registro da parte subjetiva da anamnese da consulta, ou seja, os dados trazidos pelo cidadão, que incluem a descrição do motivo da consulta com percepções do indivíduo em relação ao seu processo saúde- doença.

Figura 1- SOAP - Subjetivo

##### SUBJETIVO

A screenshot of a web-based text input field for SOAP Subjective history. The field is titled "SUBJETIVO" in red text. Below the title is a rich text editor toolbar with icons for Bold (B), Italic (I), Underline (U), Bulleted List, Numbered List, Indent Left, Indent Right, and Link (T). The text area below the toolbar is empty.

Caracteres restantes: 4000

Fonte: SAPS/MS.

#### 4.1 SOAP - Objetivo (Odontologia)

Este bloco traz um campo de texto livre e um conjunto de campos estruturados. O campo de texto livre possibilita o registro das observações do profissional de saúde durante o atendimento, como a percepção geral, dados do exame físico (intra e extra bucal) e exames complementares, incluindo os laboratoriais.

Figura 2- SOAP - Objetivo

**OBJETIVO**

**B** **I** **U** **☰** **☰** **☰** **☰** **T**

|

Caracteres restantes: 4000

Paciente com necessidades especiais

**Antropometria**

Perímetro cefálico  cm    Peso  kg    Altura  cm    **IMC** --

**Sinais Vitais**

Pressão arterial  /  mmHg    Frequência respiratória  mpm    Frequência cardíaca  bpm

Temperatura  °C    Saturação de O<sub>2</sub>  %

**Vacinação em dia?**

Sim  Não

**Glicemia**

Glicemia capilar  mg/dL    Momento da coleta  x ▾

**Exames solicitados e / ou avaliados**

Solicitado	Avaliado	Nome do exame	Resultado
Nenhum item encontrado com o critério selecionado.			

[Adicionar](#)

Fonte: SAPS/MS.

Abaixo do campo de texto livre do “Objetivo”, existe o campo checkbox específico “Paciente com necessidades especiais”, para informar se o paciente atendido é considerado como necessidade especial em odontologia. O registro dessa informação possui valor de uso significativo, que orienta o cuidado em saúde e gera subsídios para a gestão, no que se refere ao monitoramento da produção e do planejamento das ações em saúde.

Vale ressaltar que, segundo o Caderno de Atenção Básica nº 17, Saúde Bucal na odontologia, é considerado paciente com necessidades especiais, todo usuário que apresente uma ou mais limitações, temporárias ou permanentes, de ordem mental, física, sensorial, emocional, de crescimento ou médica, que o impeça de ser submetido a uma situação odontológica convencional. As razões das necessidades especiais são inúmeras e vão desde doenças hereditárias, defeitos congênitos, até as alterações que ocorrem durante a vida, como moléstias sistêmicas, alterações comportamentais, envelhecimento, etc. Esse conceito é amplo e abrange, entre os diversos casos que requerem atenção diferenciada, pessoas com deficiência visual,

auditiva, física ou múltipla (conforme definidas nos Decretos de nº 3.296 99 e nº 5.296/04) que eventualmente precisam ser submetidas à atenção odontológica especial.

#### ***4.2 SOAP - Avaliação (Odontologia)***

Os problemas ou condições detectadas/avaliadas na consulta odontológica devem ser registrados na parte de avaliação. O registro pode ser realizado usando campo aberto e/ou por meio de codificação dos problemas avaliados, usando a Classificação Internacional Atenção Primária (CIAP2) ou a Classificação Internacional de Doenças (CID10), além de algumas notas.



Figura 3- SOAP - Avaliação

**AVALIAÇÃO**

**B** **I** **U**

Caracteres restantes: 4000

**Problema e / ou condição detectada \***

CIAP2  x

CID10  x  Filtro CIAP2 X CID10

Notas

Inserir na lista de problema / condição como ativo.

**Confirmar**

CIAP2	Descrição da CIAP2	CID10	Descrição do CID10	Nota
Nenhum item encontrado.				

**Vigilância em saúde bucal \***

Abscesso dentoalveolar  Alteração em tecidos moles  Dor de dente

Traumatismo dentoalveolar  Não identificado

\* Não detectada presença de fluorose dentária moderada ou severa

\* Não detectada presença de fendas ou fissuras lábio palatais

**Prótese dentária superior / inferior**

Necessidade de prótese

Sim  Não

Fonte: SAPS/MS.

É possível informar quantos CIAP2/CID10 forem necessários. Porém o sistema não aceita o cadastro de códigos repetidos, então, se não conseguir adicionar um CIAP2/CID10, é porque ele já foi cadastrado neste atendimento.

### 4.3 Vigilância em Saúde Bucal

Inserido ao campo SOAP - “Avaliação”, o campo “Vigilância em saúde bucal” visa subsidiar a observação do processo saúde- doença bucal, em âmbito populacional, e mostra-se um instrumento fundamental para a elaboração de políticas e ações de cuidados mais resolutivas. Este campo é composto por checkbox que permite múltipla escolha das opções.

Figura 4- SOAP - Avaliação - vigilância em saúde bucal

**Vigilância em saúde bucal \***

Abscesso dentoalveolar     
  Alteração em tecidos moles     
  Dor de dente  
 Traumatismo dentoalveolar     
  Não identificado

\* Não detectada presença de fluorose dentária moderada ou severa

\* Não detectada presença de fendas ou fissuras lábio palatais

Fonte: SAPS/MS.

**Abscesso dentoalveolar:** a condição do indivíduo com abscesso dentoalveolar independe do número de áreas afetadas e características do abscesso;

**Alteração em tecidos moles:** a condição de alteração em tecidos moles independe do número, do tipo e do grau da lesão. Essas alterações podem ser processos proliferativos não neoplásicos, neoplasias benígnas, neoplasias malignas, doenças infecciosas (bacterianas, fúngicas ou virais), doenças mucocutâneas e manifestações bucais de doenças sistêmicas;

**Dor de dente:** a condição de indivíduo com dor de dente independe do número de dentes afetados e características da dor (espontânea ou provocada);

**Traumatismo dentoalveolar:** a condição de indivíduo com história de traumatismo dentoalveolar independe do número de dentes afetados e do tipo de lesão;

**Fendas ou fissuras labiopalatais:** CID10 "Q36.0", "Q36.1", "Q36.9", "Q35.1", "Q35.3", "Q35.5", "Q35.9", "Q37", "Q37.0", "Q37.1", "Q37.2", "Q37.3", "Q37.4", "Q37.5", "Q37.8" ou "Q37.9" se, na seção "Problemas/Condições e Alergias", existir o registro de pelo menos um desses CID e a situação igual a "Ativo"; então, apresenta a informação "\*Detectada presença de

fendas ou fissuras labiopalatais". Caso contrário, será apresentada a informação "\*Não detectada a presença de fendas ou fissuras labiopalatais". A condição de fenda ou fissura independe do tipo da anomalia (se apenas labial, apenas palatal ou labiopalatal);

**Fluorose dentária moderada ou severa:** CID10 "K00.3" se, na seção " Problemas/Condições e Alergias", existir o registro desse CID e a situação igual a "Ativo"; então, apresenta "\*Detectada presença de fluorose dentária moderada ou severa". Se não, será apresentada a informação "\*Não detectada presença de fluorose dentária moderada ou severa". A condição de fluorose dentária moderada ou severa independe do número de dentes atingidos;

**Não identificado:** deve ser preenchido todas as vezes que não for identificada nenhuma condição de vigilância em saúde bucal descrita acima.

#### NOTA

quando identificada a presença de fendas ou fissuras labiopalatais ou fluorose dentária moderada ou severa no paciente, o cirurgião- dentista deverá registrar na "lista de problemas/condições" essas situações, por meio do CID 10 correspondente, conforme códigos citados acima. O registro na lista de problemas auxiliará o profissional na vigilância da saúde bucal do cidadão acerca desses problemas/condições.

#### 4.4 Prótese Dentária Superior/Inferior

Este campo tem como finalidade sinalizar a necessidade de prótese dentária para o cidadão, marcando "sim" ou "não". Para os casos em que for marcada a opção "sim", as especificações acerca da prótese, com o detalhamento se será parcial ou total, superior e/ou inferior, serão preenchidas no campo SOAP - "Plano ".

Figura 5- SOAP - Avaliação - prótese dentária superior/inferior

Prótese dentária superior/Inferior

Necessidade de prótese

Sim  Não

Fonte: SAPS/MS.

#### ***4.5 SOAP - Plano (Odontologia)***

Esta funcionalidade permite o registro do plano de cuidado ao cidadão em relação ao(s) problema(s) avaliado(s), especificando a conduta e desfecho do atendimento. O SOAP - Plano, é composto pelo bloco de intervenções/procedimentos, odontograma, pelos campos de sinalização de uso da prótese dentária total superior e/ou inferior e também pelas ferramentas para emissão de atestados, exames, lembretes, prescrição de medicamentos, orientações, encaminhamentos e evoluções odontológicas.

Figura 6- SOAP - Plano

**PLANO**

Intervenção e / ou procedimentos

Procedimentos

Procedimentos odontológicos devem ser inseridos nas evoluções odontológicas

Classificação	Código	Descrição
Nenhum item encontrado.		

\* Procedimentos inseridos automaticamente

Odontograma   Prótese total superior  Prótese total inferior

\* Clique com o botão esquerdo sobre o dente ou raiz para adicionar características / anomalias.

Atestados Exames Lembretes Prescrição de medicamentos Orientações Encaminhamentos Evoluções Odontológicas

Cancelar atendimento Finalizar atendimento

Fonte: SAPS/MS.

#### ***4.6 Intervenção e/ou Procedimentos***

Este bloco se destina ao registro de procedimentos realizados durante a consulta que não são específicos do processo de cuidado odontológico. Os procedimentos específicos do atendimento odontológico devem ser registrados nas Evoluções Odontológicas, pois permite a vinculação do procedimento ao elemento dentário.

#### ***4.7 Odontograma***

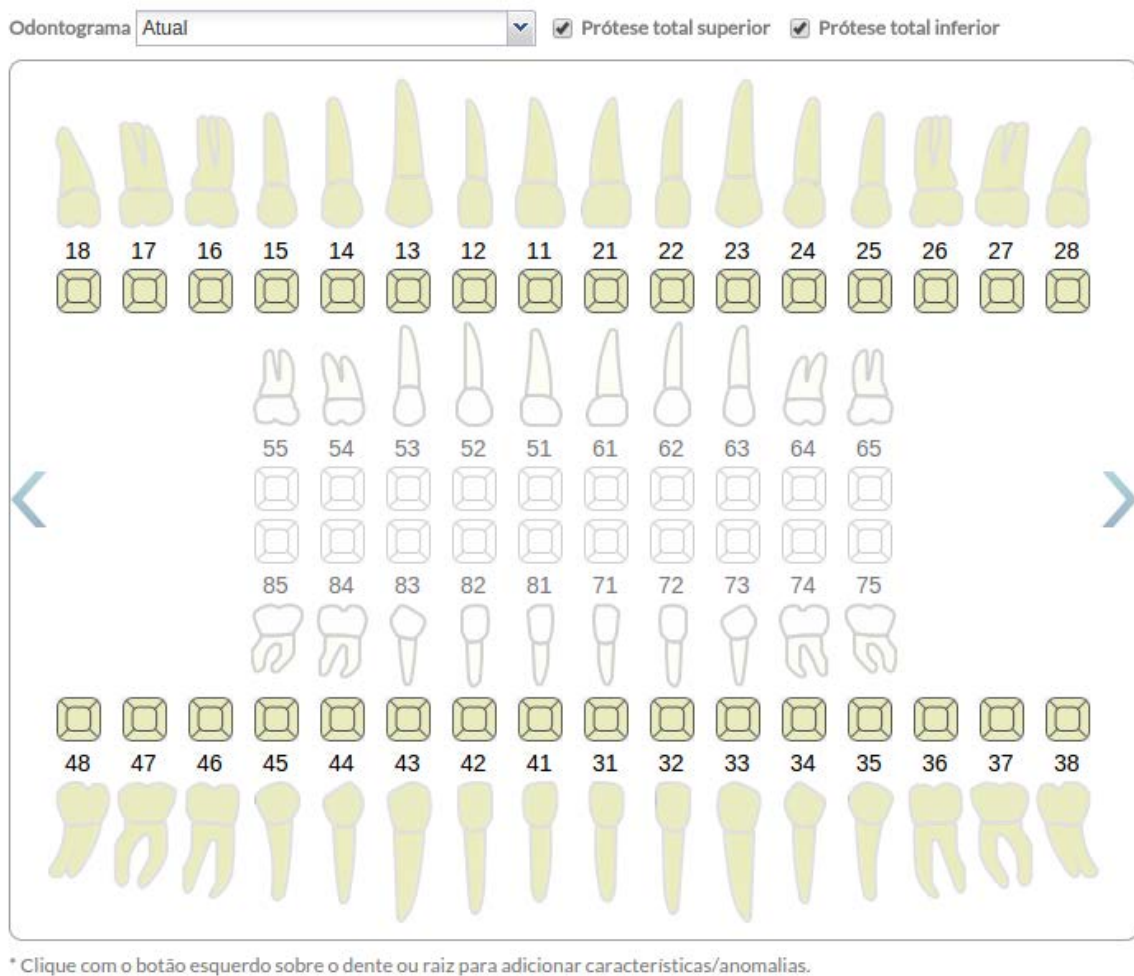
A imagem do odontograma é composta por todos os dentes (coroa e raiz), inclusive os decíduos e as faces de cada coroa, estando separada em arcadas superior e inferior. O campo de seleção “Odontograma” permite a visualização de todos os atendimentos realizados no usuário, por meio de data (dia/mês/ano). Para cidadãos avaliados pela primeira vez, aparecerá somente a opção de “Odontograma Atual”.

Com relação às duas opções de checkbox, são para informar/registrar se o usuário usa prótese dentária total superior e/ou prótese dentária total inferior.

Ao marcar a opção "prótese total superior" e/ou "prótese total inferior", o sistema:

- Atribui o estado "prótese total" para todos os dentes da respectiva arcada;
- Desabilita a opção do clique com o botão esquerdo do mouse;
- Apresenta o hint "prótese total" ao passar o mouse sobre qualquer dente da arcada.

Figura 7- Odontograma - prótese total superior e inferior



Fonte: SAPS/MS.

Se desmarcar a opção "prótese total superior" e/ou "prótese total inferior":

- No mesmo atendimento: o sistema desfaz o registro e apresenta o odontograma na situação anterior à marcação de "prótese total".
- Em um próximo atendimento: o sistema atribui a característica "A - Ausente" para todos os dentes da respectiva arcada.

Com o objetivo de aproximar as informações em saúde bucal e oferecer maior agilidade no preenchimento das informações, o odontograma oferece um bloco de informações sobre os problemas identificados avaliados no atendimento em saúde bucal ao usuário. Sendo assim, essas

condições detectadas/avaliadas na consulta odontológica devem ser registradas sobre o dente (coroa e/ou raiz).

Quando for o primeiro atendimento ao usuário, o cirurgião-dentista deverá realizar avaliação clínica e registrar no odontograma as condições encontradas em cada elemento dentário. Dessa forma, é importante destacar que é a partir do odontograma que será elaborado o plano preventivo-terapêutico de cada usuário. Essa primeira avaliação ficará salva e será registrada automaticamente pelo sistema como 1ª consulta odontológica programática. Sendo assim, os futuros atendimentos odontológicos a este usuário, tomarão como referência os registros da primeira avaliação.

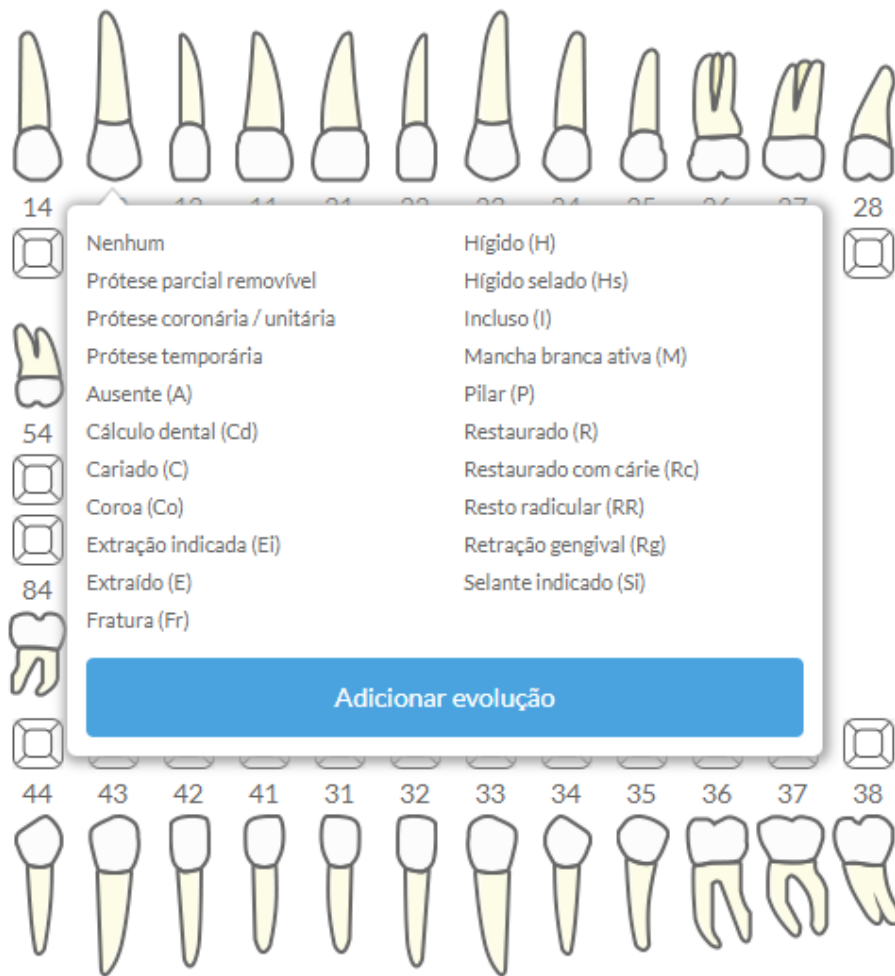
É importante ressaltar que, uma 1ª consulta odontológica programática só será registrada novamente para a mesma pessoa 12 meses após a conclusão do plano preventivo-terapêutico, e ainda, caso o paciente abandone o tratamento, seis meses após a última consulta.

Para registrar avaliação ou problema detectado na coroa do dente, siga os passos:

- Clique com o botão esquerdo sobre a coroa do dente e aparecerá uma lista de problemas que poderá estar relacionado com o dente em questão;



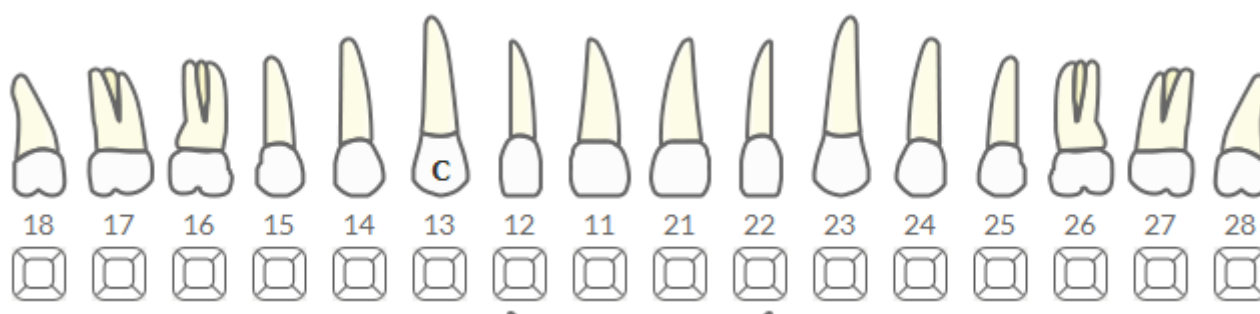
Figura 8- Lista de problemas (Odontograma)



Fonte: SAPS/MS

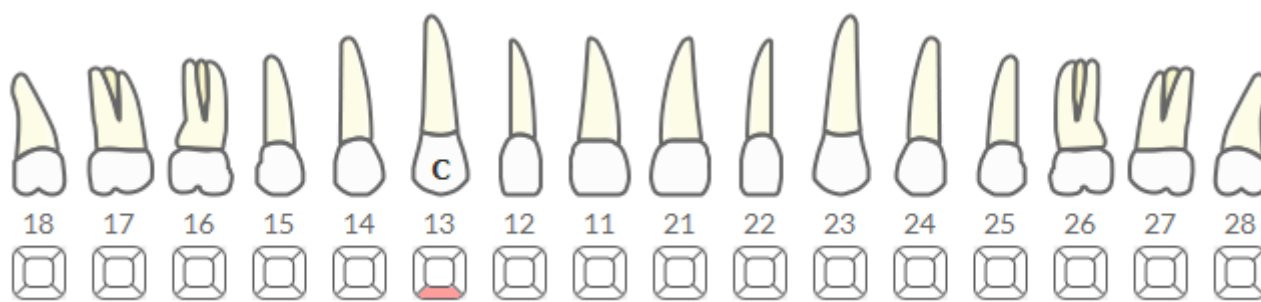
- Clique com o botão esquerdo sobre um dos problemas detectados para confirmar a situação identificada na coroa do dente; Por exemplo: Ao clicar em Cariado (C), aparecerá conforme a Figura 8.
- Selecionando a opção, aparecerá o resultado na coroa do dente selecionada (Figura 9);

Figura 9- Problema identificado e confirmado na coroa do dente



- É importante registrar em qual face (mesial/distal/palatina/lingual/vestibular) da coroa do dente que tem a alteração identificada. Para isso, clique com o botão esquerdo do mouse, sobre a face desejada e marque com a cor rosa o local que está cariado.

Figura 10- Odontograma e bloco de problemas identificados/avaliados na coroa dentária

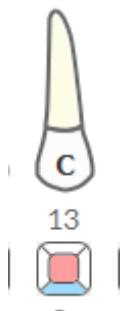


Fonte: SAPS/MS.

#### 4.8 Evoluções Odontológicas

Ao realizar o procedimento na coroa do dente, clique com o botão esquerdo sobre ela e, em seguida, em “Adicionar evolução”, com o objetivo de caracterizar as ações desenvolvidas. Siga os passos:

Passo 1. É importante registrar em qual face (mesial/distal/palatina/lingual/vestibular) da coroa do dente que foi realizado o procedimento. Para isso, clique com o botão esquerdo sobre a face desejada e marque com a cor azul o local que foi restaurado;



Passo 2. Clique na coroa do dente e em seguida botão

Adicionar Evolução

Passo 3. Selecione o campo “Local”:

identifique se o procedimento foi realizado no dente, no sextante, na arcada ou em outro local da boca, como o tecido mole;

Local

Dente     Sextante     Arcada     Outro

- Em seguida, informe em qual local (dente, sextante, arcada ou outro) foi realizado o procedimento.

Dente \*

13 - Canino Superior Direito

11 - Incisivo Central Superior Direito

12 - Incisivo Lateral Superior Direito

13 - Canino Superior Direito

14 - Primeiro Premolar Superior Direito

15 - Segundo Premolar Superior Direito

16 - Primeiro Molar Superior Direito

17 - Segundo Molar Superior Direito

18 - Terceiro Molar Superior Direito

21 - Incisivo Central Superior Esquerdo

22 - Incisivo Lateral Superior Esquerdo

23 - Canino Superior Esquerdo

24 - Primeiro Premolar Superior Esquerdo

25 - Segundo Premolar Superior Esquerdo

26 - Primeiro Molar Superior Esquerdo

27 - Segundo Molar Superior Esquerdo

Procedimento \*

Nenhum item encontrado.

Figura 11- SOAP - Plano - evolução odontológica - dente

Local

Dente  Sextante  Arcada  Outro

Dente \*

13 - Canino Superior Direito

Procedimento \*

Código      Procedimento

Nenhum item encontrado.

Descrição da evolução

**B** *I* U

C

13

Caracteres restantes: 4000

Cancelar      Salvar

Fonte: SAPS/MS

Figura 12- SOAP - Plano - evolução odontológica - sextante

**Local**

Dente  Sextante  Arcada  Outro










**Sextante \***



S1 - Superior Posterior Direito (Dentes 18 ao 14)  S2 - Superior Anterior (Dentes 13 ao 23)  
 S3 - Superior Posterior Esquerdo (Dentes 24 ao 28)  S4 - Inferior Posterior Esquerdo (Dentes 38 ao 34)  
 S5 - Inferior Anterior (Dentes 33 ao 43)  S6 - Inferior Posterior Direito (Dentes 44 ao 48)

Procedimento

Código	Procedimento
Nenhum item encontrado.	

**Descrição da evolução**

**B** **I** **U**         

Caracteres restantes: 4000

**Cancelar** **Salvar**

Fonte: SAPS/MS.

Figura 13- SOAP - Plano - evolução odontológica - arcada

Local

Dente     Sextante     Arcada     Outro

Arcada \*

Inferior (Mandibular)     Superior (Maxilar)

Procedimento

Código	Procedimento
Nenhum item encontrado.	

Descrição da evolução

**B** *I* U ~~*I*~~

Caracteres restantes: 4000

[Cancelar](#) [Salvar](#)

Fonte: SAPS/MS.

Figura 14- SOAP - Plano - evolução odontológica - outro

Local






















Dente  Sextante  Arcada  Outro

Outro \*

Procedimento

Código	Procedimento
Nenhum item encontrado.	

Descrição da evolução



**B** *I* U                       

Caracteres restantes: 4000

Cancelar Salvar

Fonte: SAPS/MS.

Ao cadastrar e salvar a(s) evolução(ões) odontológica(s), aparecerão algumas opções- padrão:

- clique no botão “Visualizar”  para que os dados da solicitação de exames sejam apresentados somente para visualização;
- clique no botão “Editar”  para alterar algum dado da solicitação de exames. Após

as alterações, clique no botão “Salvar”;



- clique no botão “Excluir”  para apagar uma solicitação de procedimento.

Figura 15- Evoluções Odontológicas



Data	Local	Profissional
11/09/2018	13 - Canino Superior Direito	JOAO GERALDO DE OLIVEIRA JUNIOR

Para registrar avaliação ou problema detectado na [raiz do dente], siga os passos:

- Passo 1. Clique com o botão esquerdo sobre a raiz do dente;
- Passo 2. Clique com o botão esquerdo sobre a detecção para confirmar a situação identificada na [raiz do dente];

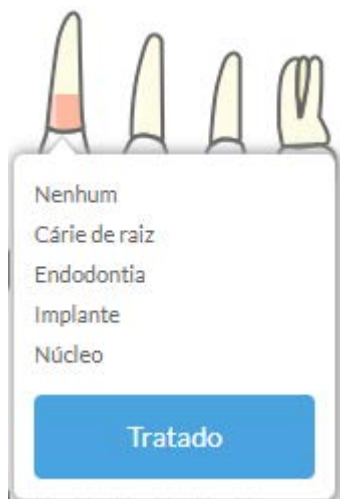




Passo 3. Selecionando a opção, aparecerá o resultado na raiz do dente selecionada, com alteração de cor para situação identificada.



Passo 4. Ao realizar o procedimento na raiz do dente, clique com o botão esquerdo sobre ela e, em seguida, em "Tratado".



Dessa forma, a marcação na raiz do dente mudará de cor para a azul, informando que o problema foi tratado.



Passo 5. Para informar/descrever o procedimento realizado na raiz do dente, deve-se clicar em "Evoluções Odontológicas" e adicionar os devidos registros.

Observação: casos de "Lesão de furca" somente podem ser registrados para os dentes: 14, 15, 16, 17, 18, 24, 25, 26, 27, 28, 34, 35, 36, 37, 38, 44, 45, 46, 47 e 48.

Figura 16- SOAP - Plano - odontograma e bloco de problemas identificados/avaliados na raiz

Odontograma   Prótese total superior  Prótese total inferior

\* Clique com o botão esquerdo sobre o dente ou raiz para adicionar características / anomalias.

Fonte: SAPS/MS.

Observações gerais sobre o registro:

- Para dentes decíduos, o sistema não permite selecionar as opções "Coroa (Co)", "Pilar (P)", "Prótese parcial removível" e "Prótese coronária/Unitária" e "Prótese temporária";
- Ao clicar com o botão esquerdo sobre a face da coroa do dente, o sistema deve marcar a região na cor vermelha, indicando que há problema a ser tratado. Clicar novamente na região para indicar que o problema foi tratado (ficando na cor azul). Ao clicar mais uma vez, o sistema voltará ao estado normal;

- A cada atendimento realizado, o sistema deve armazenar as informações de modo que os odontogramas de atendimentos anteriores possam ser consultados. Ou seja, o histórico dos atendimentos deve ser mantido;
- É possível navegar entre os odontogramas por meio das setas laterais presentes nas laterais do odontograma.

Para todas as opções onde uma ação pode ser realizada, alterar o cursor de acordo com o padrão do sistema.

#### 4.9 Finalizar atendimento - Saúde bucal

O bloco “Tipo de consulta” oferta três opções de tipificação de consultas sendo elas 1ª consulta, consulta de retorno ou consulta de manutenção.

Tipo de consulta

1ª Consulta   Consulta de retorno   Consulta de manutenção

1ª consulta: utilizar quando for realizada avaliação das condições gerais de saúde e realização de exame clínico odontológico com finalidade de diagnóstico e, necessariamente, elaboração de plano preventivo- terapêutico. É importante ressaltar que:

O tratamento deve ser iniciado na mesma sessão da primeira consulta odontológica programática;

Uma primeira consulta odontológica programática só poderá ser registrada novamente para a mesma pessoa 12 meses após a conclusão do plano preventivo- terapêutico; e, caso o paciente abandone o tratamento, seis meses após a última consulta;

Não devem ser considerados como primeira consulta odontológica programática os atendimentos eventuais, por exemplo, os de urgência/emergência/consulta dia, que não têm elaboração de plano preventivo- terapêutico e seguimento previsto.

Consulta de retorno: Consiste na(s) consulta(s) subsequente(s) do usuário que está em continuidade do tratamento iniciado e programado por meio da primeira consulta odontológica

programática. Portanto será registrada a consulta de retorno acrescida do(s) procedimento(s) realizado(s) neste dia. (Exemplo: Considerando que um usuário possui seis restaurações para serem feitas, segundo plano preventivo- terapêutico elaborado pelo Cirurgião Dentista).

Consulta de manutenção: Consiste na consulta do usuário para manutenção, acompanhamento ou reparos clínicos após ter concluído um tratamento, conforme previsto no plano preventivo-terapêutico, em geral definido na primeira consulta odontológica. Uma consulta de manutenção, ocorre quando o retorno do usuário se dá em um período inferior a 12 meses da conclusão do tratamento, não caracterizando um novo tratamento. Portanto será registrada a consulta de manutenção acrescida do(s) procedimento(s) realizado(s) neste dia. (Exemplo: O usuário concluiu o tratamento no mês de julho e no mês de setembro do mesmo ano ele retorna ao atendimento odontológico para reparo em uma determinada restauração).

Em “Fornecimento”, é informado se houve fornecimento de algum(ns) material(is) de higiene bucal:

Fornecimento

Escova dental       Creme dental       Fio dental

É importante lembrar que a equipe de Saúde Bucal deve realizar a entrega dos materiais junto com as orientações de higiene bucal.

No bloco “Procedimentos Administrativos” é possível registrar os procedimentos administrativos feitos durante o atendimento odontológico. Alguns procedimentos já são mapeados pelas ações realizadas durante a realização do atendimento e são preenchidos automaticamente, como os procedimentos de consulta.

Procedimentos administrativos

Procedimentos

Classificação	Código	Descrição
SIGTAP	*0301010030	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁ...

\* Procedimentos inseridos automaticamente

O bloco “Procedimentos Clínicos” apresenta a lista de procedimentos realizados e registrados no Plano e nas Evoluções Odontológicas do SOAP.

Procedimentos clínicos

Qtd.	Classificação	Código	Descrição
1	SIGTAP	0309050049	SESSÃO DE AURICULOTERAPIA
1	SIGTAP	0101020058	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)

\* Procedimentos inseridos automaticamente

O sistema também apresenta lista de códigos de CID10 inseridos durante a fase de avaliação no SOAP.

Além dessas informações, o sistema também apresenta, no “Finalizar Atendimento”, a lista de códigos pela CID10 inseridos na avaliação.

## Lista de CID10 inseridos na avaliação

Código	Descrição
K02	CÁRIE DENTÁRIA
Q351	FENDA DO PALATO DURO

Em “Conduta”, o cirurgião- dentista registra os encaminhamentos internos do usuário, bem como informa a conclusão do tratamento.

## Conduta \*

- Retorno para consulta agendada   
 Agendamento para outros profissionais AB   
 Agendamento para NASF  
 Agendamento para grupos   
 Tratamento concluído   
 Alta do episódio

**Retorno para consulta agendada:** caso o usuário necessite de retorno para a continuidade do tratamento com a equipe de Saúde Bucal;

**Agendamento para outros profissionais de AB:** caso se tenha identificado necessidade de agendar para outro profissional da Atenção Básica (por exemplo, médico, enfermeiro, entre outros);

**Agendamento para Nasf:** caso se tenha identificado necessidade de agendar para os profissionais do Núcleo de Ampliado de Saúde da Família (NASF);

**Agendamento para grupos:** caso se tenha identificado necessidade de agendar para algum grupo de acompanhamento que a unidade de saúde disponha;

**Tratamento concluído:** consiste na consulta que encerra um período de tratamento previsto no plano preventivo- terapêutico do usuário. É o mesmo que “tratamento concluído”, que diz respeito ao encerramento de determinado “período de tratamento”, ou seja, realizou todas as ações que se propôs a realizar no plano preventivo- terapêutico da 1ª consulta odontológica programática.

**Alta do episódio:** Esta opção é destinada para os usuários que tiveram como Tipo de Atendimento “Demanda Espontânea” e não realizaram a “Primeira Consulta Odontológica Programática”. Por exemplo: O usuário chega com dor de dente (Atendimento de urgência) e a equipe de SB resolve o problema sem a necessidade de retorno deste usuário para continuidade do tratamento. Neste caso deve-se marcar “ALTA DO EPISÓDIO”, pois para assinalar “TRATAMENTO CONCLUÍDO” deve haver a elaboração e conclusão do plano preventivo- terapêutico da primeira consulta odontológica programática).

Em “Desfecho do atendimento”, o profissional irá finalizar o atendimento informando o desfecho deste.